

Постачальник має право:

1. укласти договір постачання природного газу з будь-яким споживачем та за відсутності простроченої заборгованості споживача за природний газ перед діючим постачальником поставити природний газ споживачу в періоді, наступному після періоду постачання природного газу діючим постачальником;
2. отримувати від споживача своєчасну оплату за природний газ відповідно до умов договору;
3. на безперешкодний доступ (за пред'явленням службового посвідчення) до комерційних вузлів обліку природного газу, що встановлені на об'єктах газоспоживання споживача, для звірки даних фактичного споживання природного газу;
4. на повну і достовірну інформацію від споживача, з яким укладено договір постачання, щодо режимів споживання природного газу;
5. на ініціювання процедури припинення (обмеження) постачання природного газу споживачу згідно з умовами договору на постачання природного газу та відповідно до вимог Правил постачання;
6. інші права, передбачені цими Правилами та чинним законодавством.

Постачальник зобов'язаний:

1. дотримуватись вимог Правил постачання;
2. забезпечувати постачання природного газу на умовах, визначених договором постачання природного газу;
3. забезпечувати відповідно до вимог Кодексу газотранспортної системи своєчасну реєстрацію споживача у власному Реєстрі споживачів на інформаційній платформі Оператора ГТС за умови дотримання споживачем укладеного із постачальником договору постачання природного газу;
4. в установленому порядку розглядати запити споживачів щодо діяльності, пов'язаної з постачанням природного газу;
5. своєчасно надавати споживачу достовірну інформацію, у тому числі передбачену Законом України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», а також дані про фактичні нарахування (обсяг та вартість) за послуги з газопостачання, щоб дати можливість споживачеві регулювати власне споживання природного газу. Заходи щодо надання інформації для споживача мають бути передбачені у договорі постачання природного газу. Жодні додаткові витрати за надання інформації споживачем не оплачуються;
6. своєчасно повідомляти споживача, якщо постачальник перебуває у процесі ліквідації, або визнання банкрутом, або постачальник проходить по процедурі призупинення/анулювання ліцензії на

постачання природного газу, або його ліцензію на провадження діяльності з постачання природного газу анульовано, або її дію зупинено та про відсутність ресурсу природного газу;

7. дотримуватися мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу;
8. пропонувати споживачу за договором постачання природного газу вибір способів оплати за природний газ, що постачається і споживається, включаючи банківський платіжний сервіс, онлайн-переказ, поштовий переказ, внесення готівки на рахунок постачальника в касі та/або інші методи, погодження яких має бути справедливим, прозорим і недискримінаційним між споживачами;
9. створити точки контакту для надання інформації споживачам. Контактні дані і режим роботи кожної контактної точки повинні бути передбачені у договорі постачання природного газу і на вебсайті постачальника у мережі Інтернет;
10. надати споживачеві остаточний рахунок (рахунок-фактуру) після зміни постачальника або розірвання договору постачання природного газу не пізніше ніж через шість тижнів після такої зміни або розірвання договору;
11. у випадку ініціювання виключення споживача із Реєстру споживачів постачальника своєчасно (одночасно з наданням повідомлення Оператору ГТС відповідно до вимог Кодексу газотранспортної системи) повідомляти споживача про вчинення таких дій;
12. укласти договір припинення (обмеження) постачання природного газу з Оператором ГРМ, у газорозподільній зоні якого розташований споживач такого постачальника;
13. виконувати інші обов'язки, передбачені цими Правилами та чинним законодавством.

Споживач має право:

1. на отримання природного газу в обсягах, визначених договором постачання природного газу, за умови дотримання його умов;
2. на одночасне укладення декількох договорів постачання природного газу, але на різні розрахункові періоди;
3. на безкоштовне отримання інформації щодо цін постачальника на природний газ та порядку оплати;
4. самостійно припиняти (обмежувати) відбір природного газу для власних потреб з дотриманням вимог чинного законодавства, про що повинен письмово повідомляти всіх суб'єктів ринку природного газу, з якими укладено відповідні договори;
5. вимагати поновлення постачання природного газу в установленому порядку після усунення порушень і компенсації оплати послуг за відключення та підключення, якщо припинення газопостачання відбулося без розірвання договору постачання природного газу;
6. інші права, передбачені Правилами постачання та чинним законодавством.

Споживач зобов'язаний:

1. дотримуватись вимог Правил постачання;
2. забезпечувати дотримання дисципліни відбору (споживання) природного газу в обсягах та на умовах, визначених договорами;
3. своєчасно та в повному обсязі сплачувати за поставлений природний газ на умовах, визначених договорами;
4. здійснювати комплекс заходів, спрямованих на запобігання виникненню загрози життю або травматизму, пошкодженню обладнання та продукції, негативних екологічних наслідків тощо в разі отримання повідомлення про припинення (обмеження) постачання (розподілу/транспортування) природного газу;
5. забезпечувати допуск представників постачальника за пред'явленням службового посвідчення на територію власних об'єктів для звірки даних фактичного споживання природного газу;
6. самостійно обмежувати (припиняти) споживання природного газу у випадках:
7. порушення строків оплати за договором на постачання природного газу;
8. відсутності споживача у розрахунковому періоді в Реєстрі будь-якого постачальника на інформаційній платформі Оператора ГТС;
9. перевищення підтвердженого обсягу природного газу без узгодження з постачальником;
10. відсутності укладеного договору постачання природного газу;
11. інших випадках, передбачених Правилами постачання та чинним законодавством.